

**UNIVERZITET SINGIDUNUM
FAKULTET ZA TURISTIČKI I HOTELIJERSKI MENADŽMENT**

DIPLOMSKI RAD

TEMA: Poslovanje hotelskog preduzeća „JAT – Hoteli Slavija“

Mentor: Prof dr. Slobodan Čerović

Student: Miloš Radovanović

11/2004

Beograd, 2008.

SADRŽAJ:

SADRŽAJ:	2
UVOD	Error! Bookmark not defined.
1. TURISTIČKO-GEOGRAFSKI POLOŽAJ BEOGRADA	Error! Bookmark not defined.
2. PRIRODNO-GEOGRAFSKE OSNOVE TURIZMA BEOGRADA	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1. Geografski položaj Beograda	Error! Bookmark not defined.
2.2. Klima Beograda	Error! Bookmark not defined.
3. SAOBRAĆAJ I VEZE	Error! Bookmark not defined.
4. ANTROPOGENE OSNOVE TURIZMA BEOGRADA	Error! Bookmark not defined.
4.1. Istorijski razvoj Beograda	Error! Bookmark not defined.
4.2. Kulturna dobra i ustanove kulture Beograda	Error! Bookmark not defined.
4.3. Manifestacije	Error! Bookmark not defined.
4.4. Materijalna baza razvoja turizma Beograda	Error! Bookmark not defined.
II STRUKTURA PROIZVODA „JAT – HOTELA SLAVIJA“	Error! Bookmark not defined.
1. Hotelsko preduzeće „JAT – HOTELI SLAVIJA“	Error! Bookmark not defined.
1.1. Istorijat „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
1.2. Lokacija „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tipizacija „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kategorizacija „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
1.5. Ugostiteljski objekti za smeštaj	Error! Bookmark not defined.
1.6. Personalni kadar i sektori poslovanja „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
1.7. Promet turista i iskorišćenost kapaciteta u „JAT – Hotelima Slavija“	Error! Bookmark not defined.
defined.	
1.8. Strategija diferenciranja proizvoda „JAT – Hotel Slavija“	Error! Bookmark not defined.
III MARKETING STRATEGIJA „JAT – HOTELA SLAVIJA“	Error! Bookmark not defined.
1. MARKETING KONCEPCIJA „JAT – HOTELA SLAVIJA“	Error! Bookmark not defined.
1.1. Pojam marketinga i njegova primena u hotelijerstvu	Error! Bookmark not defined.
1.2. Istraživanje turističkog tržišta	Error! Bookmark not defined.
1.3. Proizvod „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
1.3.1. Vrste usluga u „JAT – Hotelima Slavija“	Error! Bookmark not defined.
1.4. Cena	Error! Bookmark not defined.
1.5. Promocija	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Turistička propaganda	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Odnosi sa javnošću	Error! Bookmark not defined.
1.5.3. Unapređenje prodaje	Error! Bookmark not defined.
1.5.4. Lična prodaja	Error! Bookmark not defined.
1.6. Kanali prodaje	Error! Bookmark not defined.
2. UPRAVLJANJE MARKETINGOM „JAT – HOTELA SLAVIJA“	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1. Pojam upravljanja marketingom u turizmu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Planiranje marketing aktivnosti „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Marketing plan „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
2.3. Organizovanje marketing aktivnosti „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kontrola marketing aktivnosti „JAT – Hotela Slavija“	Error! Bookmark not defined.

2.5. Formulisanje marketing strategije „JAT – Hotela Slavija“ **Error! Bookmark not defined.**
ZAKLJUČAK.....**Error! Bookmark not defined.**
LITERATURA:**Error! Bookmark not defined.**

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com